

CONFERENCE : UN AUTRE REGARD SUR L'HUMANITE

KIGALI, 5-6-7 septembre 2019, Maison Shalom

Intervention : Leen Schollaert, Relance Consult, Belgique – consultante – experte change, empowerment, leadership éthique et durable. Coordinatrice du terrain pour Médecins Sans Frontières à Ruyigi, Burundi entre février 1997- décembre 1998.

Humaniser l'humanité

Un jeu de mot qui interpelle. Quelque chose qui semble si évident et pourtant

Par souci de vouloir répondre à la pression économique et aux différentes exigences de qualité, beaucoup d'organisations se perdent dans le focus sur des normes, des indicateurs de prestations, résultats, objectifs, rentabilité, faisabilité, checklists, procédures, organisation de travail trop rigide qui ne laissent plus de place au singulier, à l'unique.

Certes, tous ces aspects de gestion sont nécessaires, mais beaucoup d'organisations sont déconnectées de leur raison d'être. Chez certaines, le système est devenu une finalité en soi et non le moyen pour répondre à leur mission.

C'est une des raisons principales du malaise organisationnel aujourd'hui, dans tout secteur.

Comment équilibrer la tension entre la professionnalisation de l'humanitaire et la bienveillance pour la considération de l'humain ?

Comment donner du sens là où il ne semble plus y en avoir ?

C'est possible.

Mais cela demande du courage pour amener les changements profonds et durables pour retourner à l'essentiel.

Il est temps de remettre la question du sujet et la recherche du sens sur l'agenda. Je me permets de faire un lien avec l'éthique. Nous sommes tous humains, donc tous vulnérables en recherche d'une vie digne. Ainsi, par définition, nous sommes au cœur de l'éthique, plus particulièrement de l'éthique relationnelle. J'existe dans la relation avec l'autre. "Je suis parce que nous sommes." La philosophie humaniste Ubuntu, déjà mentionné dans une intervention précédente, nous le traduit très bien, "I'm because we are".

Pour arriver à cette posture, il est nécessaire de porter une attention sincère à l'autrui, de voir et écouter vraiment son appel, "I SEE YOU", 'Sawubona', le fondement de l'Ubuntu- même.

Garder l'humain au centre de nos activités est un travail continu au sens de repousser nos propres limites et d'augmenter notre capacité d'exister et de faire exister l'autre dans la relation de soins / de travail. Reconnaître la vulnérabilité de l'autre et de soi-même, n'est pas une faiblesse. C'est la plus grande source d'énergie pour l'empowerment.

Ensuite, il est important de prendre ces responsabilités à partir de ce qu'on a vu et de trouver de solutions qui respectent toujours la dignité humaine dans tout ce qu'on décide et ce qu'on fait.

Pour moi, Maggy Barankitse est l'incarnation de l'UBUNTU même, de cette philosophie humaniste par ce qu'elle est, par les valeurs qu'elle porte et transmet à tous ces milliers d'enfants qui sont passés chez elle. Elle voit, elle prend ses responsabilités, elle assume, elle transmet son message de paix et du pardon par une approche communautaire bienveillante.

Maggy et l'histoire de Maison Shalom, montre que cela vaut toujours la peine.



Cette photo me guide déjà depuis 22 ans. Elle a été prise lors de la fête de mon anniversaire en octobre 1997. J'avais invité une vingtaine d'enfants de Maison Shalom, et Maggy biensûr, pour fêter avec moi. Car, ils étaient ma famille là-bas. Nous avons passés une journée formidable.

Je tiens à passer le message suivant à ces enfants, qui sont devenus grands maintenant. Certains d'entre eux, sont ici.

“Chers enfants, vous ne vous rendez pas compte quel impact que vous avez eu sur ma vie et de beaucoup d'autres. Sans savoir, vous avez nourri mon coeur et mon âme pour le reste de ma vie. C'est vous, qui m'avez donné l'énergie nécessaire pour poursuivre mes actions humanitaires à Ruyigi et mes choix de vie jusqu'à maintenant.

Le sourire désarmant de chacun d'entre vous et les bons souvenirs de votre courage malgré votre histoire personnelle très lourde, me permet de rebondir et de me relancer, à chaque fois. Votre capacité de résilience est contagieuse.

Cette photo, elle est avec moi depuis et elle me guide dans tout ce que je fais Aujourd'hui, vous avez tous survécu. Certains d'entre vous ont déjà construit une famille, ont étudié, sont autonomes, ici ou à l'étranger. ... C'est la meilleure preuve que cela vaut la peine. La pensée que j'ai contribué quelque part à cette réussite avec mes petites gouttes d'eau, me rend sincèrement émue et heureuse. Je suis très fière de vous et je vous souhaite tout le bonheur que vous méritez. Merci, merci mille fois pour cela."

Chers dirigeants, entrepreneurs, responsables gouvernementaux, tous présents ici, prenez le relais de ce que Maggy a commencé. Regardez vraiment bien autour de vous. Reconnectez-vous à votre raison d'être et trouvez des solutions dignes et humaines. Redonnez l'âme à votre organisation. N'oubliez jamais pourquoi vous êtes là.

La recette suivante peut vous inspirer : une vision claire et inspirante, combinée avec beaucoup de charisma, une bonne dose de travail et surtout une grande portion d'humilité, sont les ingrédients d'un avenir de reconstruction prometteur.

Maggy en est l'exemple emblématique.

Merci.

Leen